

UNE APPROCHE INTÉGRÉE AUX SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS EN COLOMBIE – BRITANNIQUE : UNE QUESTION DE DEMANDE ET D'OFFRE ACTIVE

Brian Conway MD, FRCPC - Président, RésoSanté Colombie-Britannique
Benjamin Stoll – Directeur général, RésoSanté Colombie-Britannique

Près de 70,000 francophones et plus de 300,000 individus pouvant s'exprimer en français résident en Colombie-Britannique. Compte tenu de la grande diversité de cette population et de son éparpillement géographique, une approche novatrice et intégrée doit être considérée pour optimiser la livraison des services de santé sur la côte ouest.

La pierre angulaire de notre programme est le répertoire des professionnels de la santé offrant des services en français. Publié annuellement et édité en temps réel en ligne, il compte à ce jour plus de 2,000 inscrits à travers toutes les disciplines de santé. Ce répertoire est accessible en ligne, permettant une recherche ciblée pour celles et ceux voulant accéder aux services en français. Un plan d'expansion du répertoire ciblera les 12,315 professionnels ayant déclaré pouvoir converser en français (1).

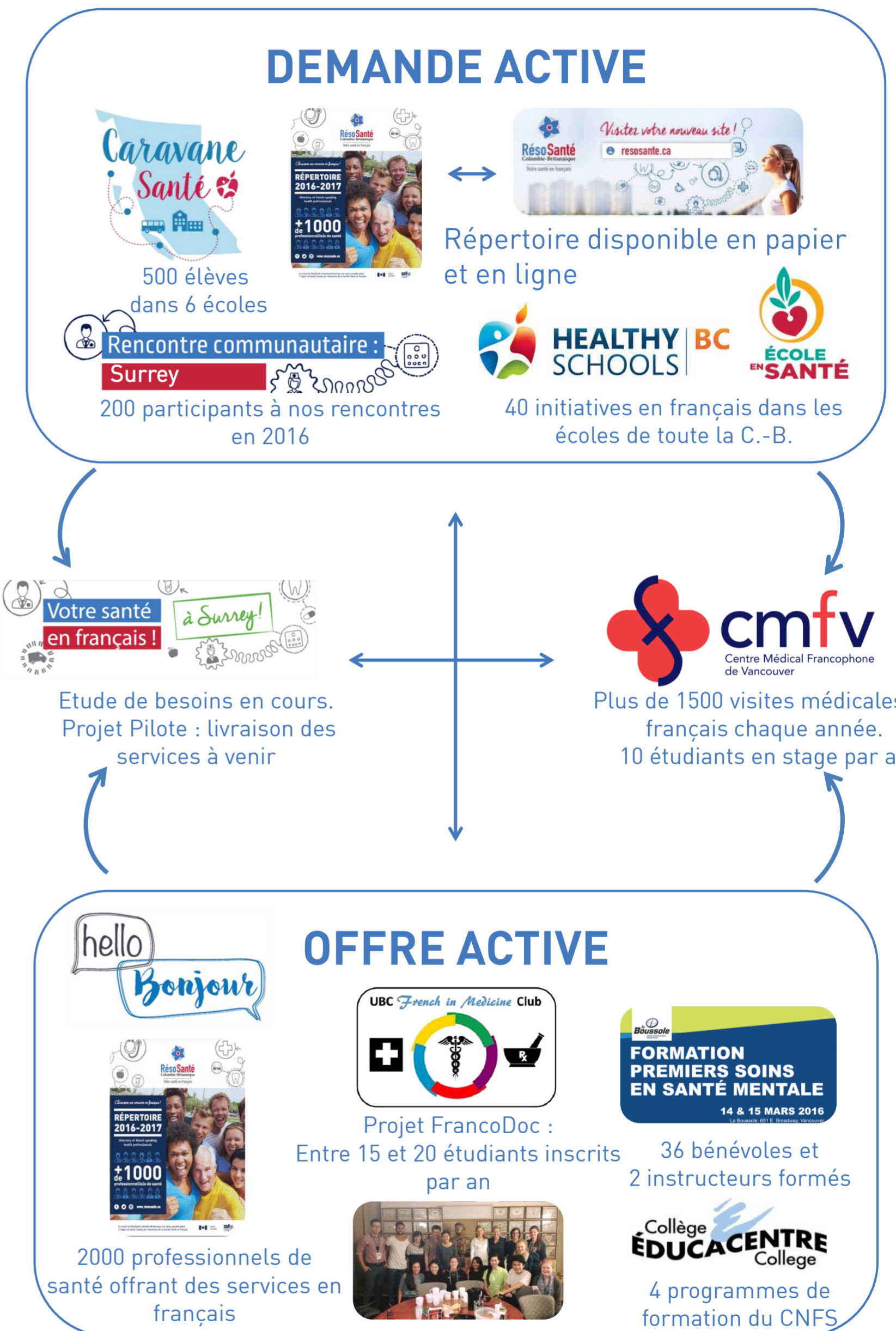
Plusieurs autres initiatives appuient cette **DEMANDE ACTIVE**. Le programme "Caravane santé" dans les écoles francophones et d'immersion nous a permis de sensibiliser les enfants scolarisés et leurs familles aux bénéfices de recevoir des services en français dans le cadre de l'initiative provinciale « Écoles en Santé ». Nos multiples ateliers ponctuels conçus pour répondre aux besoins de la communauté nous permettent de bonifier nos efforts pour développer la **DEMANDE ACTIVE**.

Nos efforts pour assurer une **OFFRE ACTIVE** pour répondre à la demande passent tout d'abord par l'établissement du Centre Médical Francophone de Vancouver, dirigé par le Dr. Brian Conway. Au centre-ville de Vancouver, cet établissement intègre les services de santé en français au sein d'une clinique bilingue. Plus de 15% des visites ont lieu en français. Ce centre est aussi affilié au volet francophone de l'école de médecine de l'université d'Ottawa et reçoit plus de 10 étudiants en stage chaque année, leur permettant de vivre le modèle de livraison de services de santé en français en milieu largement minoritaire.

Ces programmes sont appuyés par d'autres initiatives telles les programmes de formation lexicale (Collège Educacentre), la formation premiers soins en santé mentale (La Boussole) et le « French in Medicine Club » (Faculté de médecine, université de la Colombie-Britannique).

Avec un regard sur les 5 prochaines années, nos efforts seront ciblés sur l'optimisation de nos programmes de **DEMANDE ET D'OFFRE ACTIVE**, mais aussi sur l'évaluation de leurs impacts sur la population desservie.

NOUS SOMMES CONFIANTS QUE NOTRE FORMULE NOUS PERMETTRA D'OPTIMISER L'ÉTAT DE SANTÉ DE LA POPULATION QUE NOUS DESSERVONS DE TELLE SORTE QUE LA MAJORITÉ ANGLOPHONE QUI NOUS ENTOURE S'EN INSPIRERA POUR ADOPTER NOS MEILLEURES PRATIQUES.



Ce travail est rendu possible grâce à l'appui de Santé Canada par l'entremise de la Société Santé en Français.



Santé Canada Health Canada

(1) « Professionnels de la santé et minorités de langue officielle au Canada, 2001 et 2011 » par Jean-François Lepage et Émilie Lavoie - Statistique Canada - Date de diffusion : le 6 janvier 2017