

Contexte:

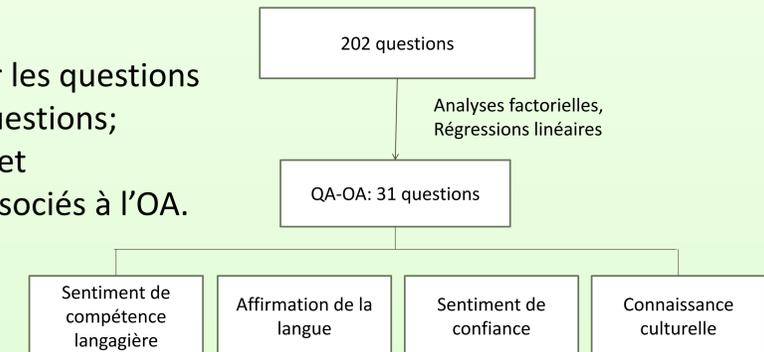
- Le soutien organisationnel est un prédicteur important des comportements d'offre active (OA)¹. Toutefois, les caractéristiques personnelles des professionnels de la santé pourraient également être associés à l'OA.
- Un outil d'aiguillage regroupant des répondants selon ces caractéristiques personnelles (profils socio-langagiers) permettrait de déterminer les besoins des professionnels en vue de leur offrir des formations adaptées. Ceci dans le but d'augmenter leur propension à faire de l'OA.

Objectifs:

Décrire le développement du Questionnaire d'aiguillage à l'offre active (QA-OA), sa capacité à identifier les profils sociolangagiers individuels et son acceptabilité.

Méthode:

- Le QA-OA a été conçu à partir:
 - d'un questionnaire préliminaire de déterminants possibles (202 questions) basé sur des modèles théoriques
 - des données issues de nos recherches antérieures, où des répondants avaient rempli le questionnaire préliminaire.²
- Réduction de 202 à 31 questions par:
 - analyses factorielles et de cohérence interne pour regrouper les questions mesurant des concepts similaires et réduire le nombre de questions;
 - régressions linéaires pour établir les liens entre ces facteurs et les comportements d'OA, pour ne retenir que les facteurs associés à l'OA.
- Les 31 questions sont regroupées sous 4 thèmes : **sentiment de compétence langagière, connaissances culturelles, affirmation de la langue, sentiment de confiance.**
- Le score obtenu pour chacun des thèmes correspond à un profil sociolangagier et une formation d'autoapprentissage adaptée en ligne.
- Des apprenants de 4 établissements postsecondaires en Ontario et au Nouveau-Brunswick ont été invités à remplir le QA-OA en ligne via FluidSurveys, à participer à la formation correspondant à leur profil sociolangagier, puis à remplir un questionnaire de satisfaction.

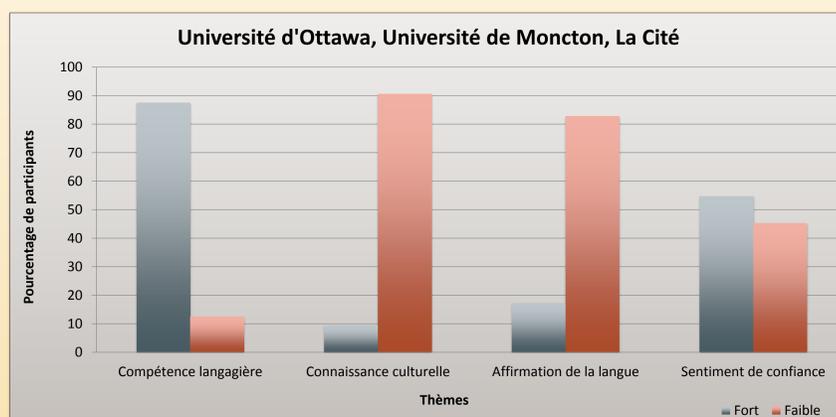


Résultats:

- 64 apprenants ont rempli le QA-OA: 26 de l'Université d'Ottawa, 7 de l'Université de Moncton et 31 du collège La Cité.
- 21 ont répondu au questionnaire de satisfaction.

- Parmi ceux ayant débuté le questionnaire, le taux de complétion était de 93%.
- Les apprenants ont majoritairement un score fort pour les thèmes de *compétence langagière* et de *sentiment de confiance*. Un score faible était fréquent pour *la connaissance culturelle* et pour *l'affirmation de la langue*.
- Les apprenants de La Cité ont généralement eu des scores plus élevés pour la *compétence culturelle*, *l'affirmation de la langue* et le *sentiment de confiance*.
- En général, les répondants estimaient que le QA-OA avait généré un profil sociolangagier qui correspondait à leur profil personnel.
- Plusieurs ne réalisaient pas l'importance de l'affirmation de la langue hors du milieu de travail comme variable influençant l'OA au travail.

Conclusion: Les données suggèrent que le QA-OA est capable d'identifier les profils sociolangagiers individuels d'apprenants à partir des déterminants de l'offre active et qu'il est acceptable pour les répondants. L'utilisation du questionnaire d'aiguillage offre une piste pour améliorer la formation à l'OA.



Références:

- Savard, J., Casimiro, L., Benoît, J. et Bouchard, P. (2014).  valuation métrologique de la Mesure de l'offre active de services sociaux et de santé en français en contexte minoritaire. *Reflets : Revue d'intervention sociale et communautaire*, 20(2), 83-122. doi:10.7202/1027587ar
- Savard, J., Casimiro, L., Benoît, J., Bouchard, P. (2017   paraître). *Les comportements favorables à l'offre active, leur mesure et leurs déterminants*. Dans: Marie Drolet, Pier Bouchard et Jacinthe Savard (Directeurs). *Accessibilité et offre active : Santé et services sociaux en contexte linguistique minoritaire*. Ottawa : Presses de l'Université d'Ottawa

Remerciements:

Cette étude a été rendue possible grâce à l'appui financier du Consortium national de formation en santé (CNFS), qui est financé par Santé Canada dans le cadre de la *Feuille de route pour les langues officielles du Canada 2013-2018*.