

28 février 2017



2^e Colloque scientifique : la santé des communautés de langue officielle en situation minoritaire

Les stages et la réalité des professionnels en santé dans un contexte francophone minoritaire en région éloignée : étude de la communauté d'Iqaluit au Nunavut

Dominique Mercure Ph.D., chercheure principale

Stagiaires en recherche : Marie-Eve Fortier et Mélanie Rivet

Co-chercheures : Roxanne Bélanger et Sylvie Rivard

Projet financé par le Consortium national de formation en santé (CNFS-volet national) et Santé Canada

Plan de présentation

- Contexte de la recherche
- Objectifs et Méthodologie de recherche
- Entretiens réalisés
- Résultats :
 - Volet stagiaires
 - Volet professionnels et gestionnaires

Contexte de la recherche

- Les objectifs du CNFS : portée des programmes de formation en santé dans la francophonie
- Phase IV : Stage professionnel et stratégie de recrutement en région éloignée
- Le mandat triculturel de l'Université Laurentienne
- Enrichir l'accès aux services en santé en français

Objectifs de la recherche

- Analyser les besoins de la communauté francophone d'Iqaluit liés aux professions de la santé et des services sociaux ;
- Décrire les apprentissages professionnels des stagiaires engagés dans un stage à Iqaluit ;
- Évaluer les effets de l'implication de stagiaires dans une communauté isolée (à court et à long terme).

Intentions sous-jacentes en lien avec l'organisation des stages :

- Réfléchir sur la complexité des stages en région éloignée et les particularités du contexte francophone minoritaire
- Comprendre le vécu des différents acteurs de la communauté d'Iqaluit pour mieux préparer les stagiaires au terrain de stage et mieux soutenir la relève des professionnels dans les services de santé et services sociaux

Choix de la méthodologie

Recherche qualitative orientée par une approche mixte (Caronna, 2010)

- Étude de cas à multiple niveau (micro, méso et macro), puisant des principes traditionnels de l'étude de cas, de l'ethnographie organisationnelle et des principes collaboratifs et itératifs d'une recherche-action (Dolbec, 2003) : Contexte social, politique et structurel
- Micro : les stagiaires
- Méso : les professionnels et gestionnaires
- Macro : impact des stages sur le recrutement des professionnels à long terme

Dispositif de collecte de données

1. Entretiens avec les stagiaires

- ▣ Profil au départ
- ▣ Le stage interculturel : les activités d'apprentissage, le contexte de travail
- ▣ Bilan de l'expérience dans la communauté d'Iqaluit
- ▣ Le devenir professionnel en lien avec l'expérience

2. Entretiens avec les professionnels et gestionnaires

- ▣ Le choix de travailler comme professionnel à Iqaluit
- ▣ Défis rencontrés
- ▣ Besoins de la communauté

Participants

- 4 étudiantes de maîtrise en orthophonie (stage clinique)
 - Clinique de réadaptation
 - École primaire et garderie
- 1 étudiante en technique de travail social
(stage en travail communautaire)
- 6 professionnels de la santé
(md, orthophoniste, inf., t.s., neuropsychologue)
- 3 gestionnaires

Résultats : Volet stagiaires

Contexte de stage :

- Expérience interculturelle au cœur de l'apprentissage
- Situations nouvelles, variées et complexes qui exigent débrouillardise, créativité et mobilisation de compétences dans un contexte de besoins criants
- Exigence d'un apprentissage constant dans l'autonomie, l'initiative, l'imprévisibilité et le dépassement nécessaire
- Impuissance face à l'ampleur des problématiques, regard sur les effets de la colonisation et les conditions sociales des Inuits

4 thèmes principaux

1. Défis de la communication interculturelle :

- ▣ Définir son rôle
- ▣ Capacité d'interpréter les éléments culturels qui entrent en jeu dans la relation
- ▣ Sensibilité culturelle : répondre aux besoins dans des soins culturellement adaptés

2. Capacité d'adaptation :

- ▣ Créativité : créer et adapter des outils aux réalités culturelles et linguistiques
- ▣ Flexibilité : redéfinir les priorités selon l'urgence des besoins et le mode de vie des clients, ajuster les pratiques
- ▣ Stratégies personnelles pour bien s'intégrer à la communauté
- ▣ Supervision différente

3. Professionnalisme et concertation en équipe multidisciplinaire :

- ▣ Des problématiques qui dépassent le cadre de sa profession, mais qui ont un impact sur son travail
- ▣ Pensée critique : outils standardisés dans la culture dominante (cultural safety)
- ▣ Conscience de l'injustice quant aux conditions de vie
- ▣ Confidentialité et frontières professionnelles dans une petite communauté
- ▣ Redevabilité de créer des programmes pour un changement social dans l'avenir

4. Expérience francophone :

- ▣ Vitalité de cette communauté fort dynamique : conscientisation, valorisation et confiance identitaire
- ▣ Renforcement des valeurs et engagement au retour

Volet professionnels et gestionnaires

1. Raisons de travailler à Iqaluit :

- ▣ Rythme de vie plus lent et qualité de vie familiale intéressante, vitalité francophone, engagement et entraide dans la communauté
- ▣ Opportunité d'emploi stimulante, avancement en carrière, soutien à la formation
- ▣ Expériences antérieures avec d'autres communautés autochtones ou pays en voie de développement (expérience interculturelle)

2. Défis : isolement, coût de la vie, petit milieu, méfiance envers les blancs

- ▣ Lourdeur des problématiques (trauma, alcoolisme, pauvreté, violence, suicide) avec des intervenants surchargés, grande diversité dans la clientèle
- ▣ Besoins en santé mentale où la langue limite l'accès aux services et crée une insécurité/vulnérabilité
- ▣ Discontinuité dans les services et délais administratifs de la

Conseils aux stagiaires

- Apprendre à vivre dans l'imprévisibilité avec flexibilité
- Accepter d'être déstabilisé en sortant de sa zone de confort
- Curiosité à découvrir la culture, ouverture d'esprit
- Être solide psychologiquement dans ce contexte exigeant
- Prendre conscience des petits gains, tout en étant conscient des limites
- Avoir la volonté de contribuer à la communauté, avec l'espoir de revenir
- Planifier des stratégies pour gérer les situations de ce contexte
- Identifier du soutien pour faciliter l'intégration à la communauté

Conclusion

- Croisement des données du volet stagiaires et du volet professionnels et gestionnaires
- Apprendre de la communauté pour mieux préparer les stagiaires
- Compréhension des obstacles au développement des stages
- L'avenir : les ressources en santé mentale et une meilleure concertation gouvernementale pour prioriser les travailleurs sur le terrain, surtout dans un contexte de fort taux de natalité (population doublée en 2020), éducation et réappropriation aux Inuits
- Visite auprès des décideurs en février 2017
- Comparaison en cours avec des entretiens faits au Yukon afin de poursuivre la connaissance des défis rencontrés dans les régions nordiques isolées