



# Cadre RH



## Le recrutement et la rétention des ressources humaines bilingues en santé

28 février 2017

Lise Richard  
Agente de projets  
Société santé en français

Julie Lantaigne  
Directrice générale  
Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario

Avec le financement de



Santé  
Canada

Health  
Canada

# Un mouvement national

Organisme pancanadien créé pour promouvoir un meilleur accès à des services de santé en français pour améliorer l'état de santé des CFASM



# Enjeu

- Difficultés pancanadiennes à recruter et retenir du personnel bilingue

*Les ressources humaines bilingues: **la meilleure réponse** pour réduire les barrières linguistiques\**



# Une pratique inclusive et gagnante

Les ressources humaines bilingues constituent un maillon essentiel pour assurer des communications efficaces et accroître la livraison des services de santé de qualité et sécuritaire.

Le Cadre de référence propose  
une approche adaptée aux  
enjeux spécifiques de personnel  
bilingue (français et anglais)  
oeuvrant en contexte minoritaire.

# Cadre de référence RH

- Document de référence
  - Améliorer le recrutement...
  - Renforcer...
  - Offrir des services...
- Mettre en œuvre...
- Meilleures pratiques
- Approche flexible et structurée



# Pourquoi?

Renforcer la capacité de recrutement et de rétention des ressources humaines bilingues pouvant offrir des services de santé en français dans les établissements et les organisations de santé.

# Comment?

Le cadre de référence met l'accent sur 6 étapes clés et offre des conseils issus de la littérature, de la recherche et des meilleures pratiques.

# Modèle d'action en six étapes

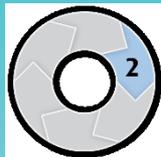




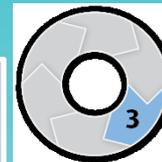
# Facteurs clés



Impliquer la communauté et définir les besoins prioritaires à combler



Définir les profils linguistiques et les rôles explicites des postes bilingues



Adapter les pratiques de recrutement et évaluer les compétences langagières dans les 2 langues



Adopter des mesures d'accueil et d'intégration, et sensibiliser le personnel à l'importance des services linguistiques



Former, outiller, appuyer et valoriser les RH bilingues



Évaluer en continu la charge de travail et la satisfaction des employés et de la clientèle



# Prochaine étapes

- Cadre RH disponible pour consultation sur le site de la Société : [www.santefrancais.ca](http://www.santefrancais.ca)
- **Printemps 2017!** Nouvelle plateforme de formation en ligne pour les organismes (modules de formation, outils et meilleurs pratiques) [www.HHRstrategy.ca](http://www.HHRstrategy.ca)

# Intérêt suscité

- Conférence canadienne de la main d'œuvre en santé
- Collège canadien des leaders en santé
- Association des travailleurs sociaux de l'Ontario
- 14 RLISS de l'Ontario
- Entre autres....

*Une meilleure communication  
pour une meilleure santé*

***Merci! Questions?***

**Julie Lantaigne**

Directrice générale

Réseau franco-santé

1-888-549-5775, poste 1

[jlantaigne@francosantesud.ca](mailto:jlantaigne@francosantesud.ca)

**Lise Richard**

Agente de projets

Société Santé en français

1-613-244-1889, poste 238

[l.Richard@santefrancais.ca](mailto:l.Richard@santefrancais.ca)