



***Cartographie interactive de l'offre de services en santé mentale au Manitoba: un outil de sensibilisation communautaire et de renforcement à l'accessibilité des services***

***G.Nathalie Sombié M.Sc.,MSPH***

***2<sup>ème</sup> colloque scientifique: La santé des communautés de langue officielle en situation minoritaire***

***Ottawa - 27 février 2017***

# Quelques chiffres sur la santé mentale au Canada

---

**1 sur 5**

**50 milliards de dollars**

**200 000 Canadiens francophones**

**70% des adultes**



# Projet Renforcer la capacité communautaire en santé mentale

Projet **pancanadien** des 16 réseaux santé en français de la **Société santé en français (SSF)** en partenariat avec la **Commission de la santé mentale du Canada**

- Inscrit dans **leurs orientations stratégiques respectives**<sup>1,2</sup>
- Financement de Santé Canada
- Public cible : Les francophones vivant en situation minoritaire
- Durée: 2014- 2018



# Objectifs

---

1- **Sensibiliser** les professionnels de santé et la communauté à l'importance de la langue **comme déterminant de la santé en santé mentale**<sup>1</sup>

2- **Renforcer la capacité communautaire** par le **déploiement du programme des Premiers soins en santé mentale (PSSM)** auprès des communautés francophones<sup>1,2</sup>;

3- **Évaluer l'accès et les besoins des communautés francophones** en matière de **lignes d'écoute** puis analyser la pertinence de déployer le modèle développé en Outaouais.

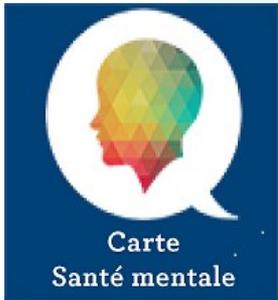
# Cartographie en santé mentale

---

- **Objectifs:**

1- **Identifier** les services offerts en santé mentale et disponibilités en français au Manitoba

2- **Informier et diffuser** cette information à la communauté francophone avec un outil pratique et interactif



# Méthodologie

---

## 1- Analyse de la situation des services en santé mentale en français au Manitoba

- État des lieux de l'offre de service en santé en santé mentale - mars 2015
- Revue de la littérature, entrevues semi-structurées auprès des professionnels, organismes communautaires, offices régionaux de la santé désignés (de Winnipeg, Entre les Lacs et de l'Est, Southern Health -Santé Sud)

## 2- Transfert et utilisation des données

- Choix du support selon des critères d'accessibilité, d'utilisation et de disponibilité des services, de la communauté sans oublier une information concise et une terminologie adaptée au public

# Méthodologie

---

## 3- Phase de conception de la cartographie : carte santé mentale

- Carte interactive santé mentale
- Défis: Important travail de validation des données à chaque étape, défis organisationnels (identification du personnel, continuité des services), organisation pertinente de l'information pertinente au public

## 3 - Finalisation et lancement

- Phase de test
- Lancement de la carte interactive santé mentale en novembre 2016
- Défi et constat: Un bon accueil de la carte, veiller à maintenir son succès



OÙ?

Notre site à la page d'accueil via l'icône



## Légende carte Santé mentale Google Map

### Services d'urgence :



Hôpitaux - service en santé mentale et/ou service d'urgence



Unité de stabilisation ou centre d'intervention en cas de crise



Service mobile d'intervention et/ou unité de stabilisation en cas de crise (équipe mobile)



Ligne téléphonique

### Services d'appui et/ou de counselling:



Professionnel en santé mentale ( psychologues, psychothérapeutes..)



Service d'appui et/ou counselling (organismes, services communautaires, associations, établissements)



Ligne téléphonique (information, aiguillage, appui, counseling, accès aux services, ligne centralisée)

## La carte santé mentale par ses caractéristiques:

- le **modèle choisi** et ses critères (interactivité, accessibilité, faible coût, utilisation, flexibilité...)
- en **appui au déploiement des premiers soins en santé mentale**<sup>3</sup>
- en réponse au **besoin exprimé** (sessions PSSM, communauté...) d'une **meilleure connaissance** de l'offre de service en santé mentale disponible en français au Manitoba



**Outil de sensibilisation communautaire**



**Les services sociaux et de santé.  
Offrez-les. Demandez-les... en français.**

# Conclusion

---

La carte santé mentale est une solution **accessible** sur le Web ce qui la rend ainsi **flexible** et **adaptable**. Son approche peut être **transférable** à d'autres milieux, populations et acteurs du système

*Cette initiative en appui au PSSM favorise une plus grande connaissance des services offerts en santé mentale en français au Manitoba, une meilleure navigation dans le système et peut être utilisée comme bonne pratique.*

# Références

---

- 1- Société santé en français (2013). Favoriser le rétablissement dans sa langue : Orientations en santé mentale en français, <http://www.santefrancais.ca/documents/item/favoriser-le-retablissement-dans-sa-langue-orientations-en-sante-mentale-en-francais>
- 2- Commission de la santé mentale du Canada (2012). Changer les orientations, changer des vies : Stratégie en matière de santé mental pour le Canada. Calgary, Alberta. [http://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/MHStrategy\\_Strategy\\_FRE\\_1.pdf](http://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/MHStrategy_Strategy_FRE_1.pdf)
- 3 - Agence de la santé publique du Canada. Le portail canadien des pratiques exemplaires <http://cbpp-pcpe.phac-aspc.gc.ca/fr/pppractice/mental-health-first-aid-canada/>



Merci!

# Période de questions

---

