

La SSF et l'accès à des services de santé en français dans les CFASM (CLOSM)

Présentation au Colloque sur la recherche de Santé Canada

Claudine Côté, BScN, M ès A/ TS

Directrice générale de la Société Santé en français

5-6 novembre 2009

CONTEXTE

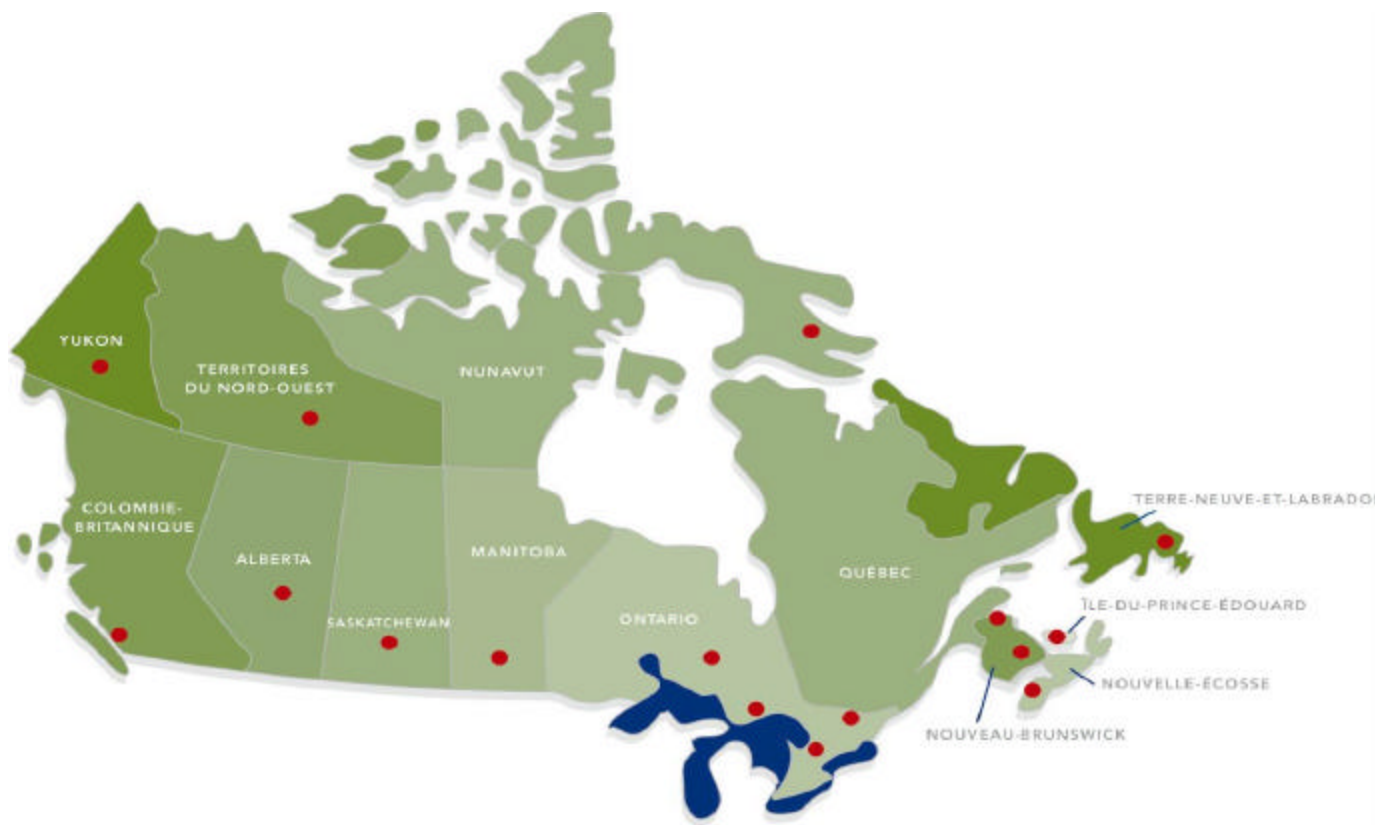
- La Société et ses réseaux
- Le financement
- Les ressources humaines
- Les besoins en termes de données

Société Santé en français

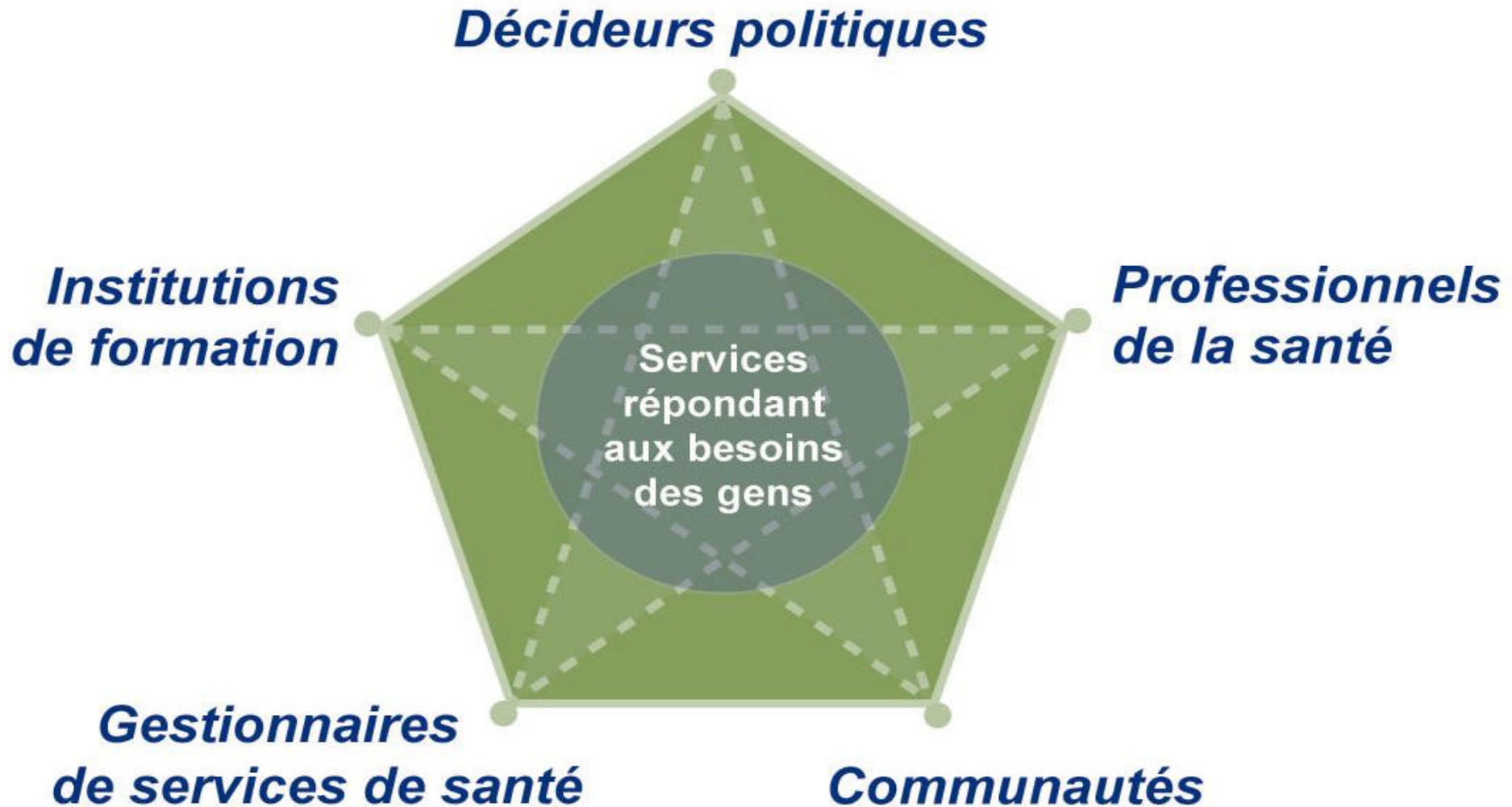
- **Organisation nationale** créée en 2002 issue des recommandations du CCCFSM en vue de mettre en oeuvre les **leviers stratégiques du réseautage et de l'organisation des services**
- **Leadership** au sein d'un **Mouvement national** visant l'amélioration de la santé des francophones vivant en situation minoritaire au Canada
- **Un partenariat dans l'action**: Un conseil d'administration engagé sous la **Présidence du Dr Brian Conway**



17 Réseaux Santé en français



Une vision de partenariat



L'approche globale retenue*

Un accroissement de la disponibilité de professionnels de la santé francophones dans les communautés

1. Augmenter le bassin de professionnels de la santé francophones

- Les inscriptions des étudiants francophones dans les institutions de formation francophones
- L'attraction des étudiants francophones s'inscrivant dans les institutions de formation anglophones
- Les professionnels existants pouvant/désirant accroître leurs compétences
- Les immigrants exigeant ou non une mise à niveau de leur qualification

2. Favoriser le placement dans les communautés

- La proximité géographique des activités de formation
- La localisation géographique des stages et l'expérience vécue
- L'origine géographique des étudiants en formation
- L'existence d'incitatifs financiers et non financiers

3. Attirer et retenir les professionnels dans les communautés

4. Mobiliser les professionnels dans les communautés

Une amélioration de l'accès aux services de santé en français

5. Sensibiliser et engager le milieu

- La concertation des cinq groupes de partenaires
- Le développement de relations porteuses avec les provinces
- Une prise en charge accrue de la communauté

6. Développer l'accès aux services de santé

- Un accroissement de la connaissance et de la visibilité de l'offre
- Le développement de l'offre

* Rapport au ministre fédéral de la Santé : Pour un nouveau leadership en matière d'amélioration des services de santé en français - février 2007 présenté par le Comité consultatif des communautés francophones en situation minoritaire.

Rôle de la Société Santé en français

- Représentation au niveau national
- Orientations stratégiques du Mouvement
- Développement d'initiatives nationales
- Appui professionnel et technique aux Réseaux et partenaires
- Partage, diffusion et transfert des meilleures pratiques et des connaissances
- Points d'ancrage entre le BACLO et les Réseaux et promoteurs de projets de santé



Dans un contexte d'attentes 2013

- Rencontrer à la fois les demandes de rendement du BACLO/Santé Canada, des Réseaux, du Conseil d'administration de la SSF et des autres bailleurs de fonds

MAXIMISER NOTRE CAPACITÉ DE FAIRE ET GÉRER LES ATTENTES

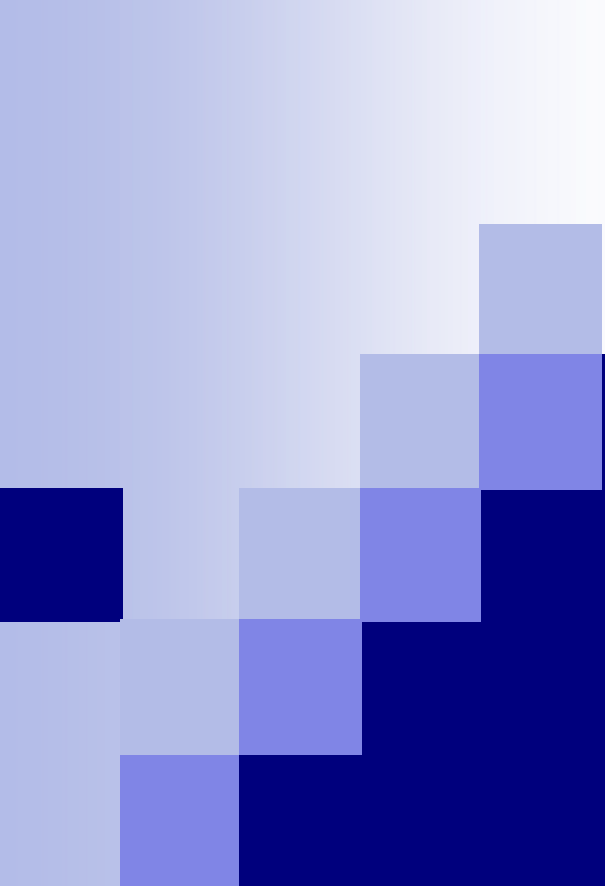
- Transiger avec des priorités santé/travail différentes entre le national et les provinces
- Compenser pour le non financement du dossier RHS des professionnels francophones et acadiens en situation minoritaire



Financement de la SSF et des Réseaux

- Réseautage: 2M\$ 2008-2009; 2,5M\$ 2009-2010; 3M\$ par an 2010-2013 réparti entre 17 Réseaux et le bureau national
 - 13,5M\$ sur 5 ans
- Projets de la santé des CLOSM: 5M\$ 2009-2010; 5,5M\$ par an 2010-2013
 - 21,5M\$ sur 4 ans
- Projet conjoint CNFS: 5M\$ sur 4 ans
- ASPC: projets promo santé: 750K 2009-2010





DÉFI: Le déploiement des ressources humaines de la santé dans les CFASM dans un contexte de NON financement

Nouveaux défis: 2009-2013

- Des **stratégies incontournables et concrètes** pour assurer une offre active de services en français
- La mise en œuvre des objectifs reliés au **recrutement/rétention/mobilisation de la main d'œuvre**
- Malgré la graduation et la venue de nouveaux professionnels de la santé, les **arrimages avec le milieu de la santé et la communauté sont essentiels**



Ambitions ressources humaines de la santé vers 2013

- *Du financement d'initiatives en RHS*
- *Des communautés francophones mobilisées et engagées dans le recrutement et la rétention des RHS*
- *Des acteurs sur le terrain reconnaissant l'enjeu des RHS francophones comme prioritaire ***
- *Une concertation soutenue et appuyée par des moyens adéquats*
- *La disponibilité des RHS francophones suffisante pour rencontrer les besoins de la population*



Stratégie 2009-2013 :

4 dimensions-clés

- Une intervention précoce et soutenue
- L'harmonisation avec les programmes et orientations gouvernementales (incluant la Stratégie pancanadienne en matière RHS)
- Un encouragement à l'innovation dans l'utilisation des ressources humaines francophones (ex projets de réorganisation du travail, placements cliniques innovateurs)
- Des programmes de soutien financier suffisant et pluriannuel via un travail en collaboration, en alliance, en partenariat avec d'autres associations nationales



En matière de recherche

- SSF et réseaux: pas des producteurs de recherches, mais des consommateurs
- Stimuler partenariats chercheurs-terrain et faire émerger projets pertinents et utiles
- Repérer meilleures pratiques (littérature ou terrain) et les diffuser
- Assurer l'implication des CFASM dans les recherches et évaluations (évaluation participative)



En matière de RHS

- Malgré l'absence de financement spécifique à ce domaine, plusieurs réalisations de la SSF et des réseaux depuis 2004 visant les questions de déploiement des RH francophones dans les CFASM
- Exercices ***Préparer le terrain*** (2005-2006): une mesure globale des besoins et des priorités
- Alliances avec de nombreuses organisations représentatives des professionnels de la santé (AMLFC, AIIC, AFMC, associations provinciales telles RIFSSSO)
- Développement d'inventaires et de répertoires des services en français disponibles et de professionnels de la santé



En matière de RHS (suite)

- Projets FASSP, Porteurs et Intégrateurs, avec composantes évaluatives:
 - Actions de réseautage de professionnels de la santé en français (ex. communautés de pratique)
 - Développement de réseaux de soutien professionnel
 - Stratégies de mise en valeur des professionnels francophones
 - Stratégies de recrutement et rétention (réseaux en partenariats avec Ministères provinciaux)



Illustrations d'alliances Réseaux –Ministères

- Manitoba: pilotes des activités de promotion des carrières, formation linguistique et dévoilera les résultats de leur étude d'état de situation des professionnels de la santé dans les postes désignés bilingues au Manitoba lors de leur Forum (Novembre 2009)
- Est de l'Ontario: pilotes des processus menant à la désignation des établissements offrant services en français



Diffusion des meilleures pratiques

- Rapport analytique de l'application des concepts de compétences linguistiques et culturelles (2008)
- Rapport du 4^e RDV et des divers ateliers thématiques : Une vision pour des RHS (2008)
- Revue systématique des veilles informationnelles
- Alliance avec organisations gouvernementales dans le domaine



Besoins identifiées en données et connaissances

- Mise à jour systématique des bases de données de la main d'œuvre pouvant offrir des services en français
- Besoins des organisations des services de santé et de ses gestionnaires en vue du soutien et du maintien en poste des professionnels de la santé
- Besoins à venir: évolution des pratiques prometteuses RHS au sein des systèmes de santé

Besoins identifiées en données et connaissances

- Expérimentation des nouvelles pratiques en matière de rétention de la main d'œuvre (ex: approches de réorganisation de travail, communautés de pratique, équipes multidisciplinaires, interdisciplinarité...)
- Perception des professionnels de la santé sur leur rôle, leur satisfaction à pouvoir offrir des services en français et sur l'efficacité des actions de déploiement RH



QUESTIONS ET DISCUSSION

